

PRIVACY POLICY

Toshiba Tec Malaysia Sdn. Bhd.

Toshiba Tec Malaysia Sdn. Bhd. (“Toshiba Tec Malaysia”) views and treats your Personal Data seriously. This Privacy Policy explains our policy on how Toshiba Tec Malaysia collects, processes, uses, and discloses your Personal Information subject to Personal Data Protection Act 2010. By submitting your personal data to us; or accessing on any page on this Toshiba Tec Malaysia Website/portal, you agree to be bound by this policy. We may amend or revise this policy from time to time without prior notice to you.

1. Personal Information

Personal Information we collect about you and where it comes from, may include but not limited to:

- Personal details such as name, identity card number, age, gender, nationality, date of birth, address, telephone number, email address, occupation, designation, bank accounts numbers, etc.
- Information in connection with products and services you have purchased/rendered from us or have submitted application for any products or services provided by us.
- Username, password and transaction history when you log in at our website/portal.

2. How Toshiba Tec Malaysia uses your Personal Data

- To conduct background and reference check to verify the information provided by you.
- To process your application or necessary transaction.
- To provide you our Products and Services.
- To communicate with you in regards to any after sale service/support.
- To share your Personal Data with third party providers that provide services such as information processing, facilities, providing after sale service/support or delivering products to you.
- To keep you posted on Toshiba Tec Malaysia’s latest products and services from time to time.
- To comply with applicable laws or orders from regulatory authorities.
- For administrative purpose.
- For direct marketing purpose.
- For auditing, research and statistical analysis purpose.

3. Disclosure

Your Personal Data held by us shall be kept confidential. However, to provide products and services you requested, we may from time to time disclose your Personal Data to:

- Companies within Toshiba Group.
- Agents or third party service provider to provide product or service you have requested.
- Financial Service Providers (Leasing companies, insurance companies).

- Enforcement regulatory and governmental agencies as permitted or required by law or authorised by any court order.

4. Transfer Abroad

We may transfer your Personal Data to places outside of Malaysia for the purpose stated herein and by providing us your Personal Data you will be treated as agreed to be bound by this Policy and have given your permission/consent to such transfer.

5. Retention and Access to your Personal Data

We shall use our best endeavours to ensure the confidentiality, protection, security and accuracy of your personal data made available to us, subject to all personal data submitted by you and retained by us is accurate, not misleading, up to date and complete in all aspects. If there are any changes at any time after the submission of your personal data, you should update your Personal Data by way of written request to our Human Resources and Administration Department.

In accordance with our data retention policy, in the event any personal data is no longer required for the purpose herein, your Personal Data shall be destroyed and/or deleted from our records. By providing your personal data to us, you hereby declare that you have read, understood and accepted the statement and terms herein.

In the event of inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Personal Data Protection Notice to customer, the English version shall prevail.

6. Contact Us

You may contact us at PDPA2010Inquiries@toshibatec.com.my if you have any inquiry in relation to our Privacy Policy or your personal data and information.

DASAR PRIVASI

Toshiba Tec Malaysia Sdn. Bhd.

Toshiba Tec Malaysia Sdn. Bhd. (“Toshiba Tec Malaysia”) menitikberatkan soal privasi anda. Dasar Privasi ini menerangkan dasar kami dalam mengumpul, memproses, mengguna dan mendedah Data Peribadi anda tertakluk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”). Apabila anda mendedah Data Peribadi anda kepada kami atau mengunjungi mana-mana laman web Toshiba Tec Malaysia/portal, anda adalah dianggap bersetuju kepada Dasar Privasi ini. Kami boleh meminda, mengubah atau menyemak semula Dasar Privasi ini dari masa ke masa tanpa notis kepada anda.

1. Data Peribadi

Data Peribadi anda yang dikumpul oleh kami adalah termasuk dan tidak terbatas pada:

- Butiran peribadi seperti nama, nombor kad pengenalan, usia, jantina, kewarganegaraan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, pekerjaan, jawatan, nombor akaun bank dan sebagainya.
- Maklumat berhubung dengan produk dan perkhidmatan yang anda perolehi daripada kami atau anda telah mendaftar dengan kami untuk mendapat produk atau perkhidmatan kami.
- Nama pengguna, kata laluan dan transaksi rekod apabila anda log masuk ke laman web/portal kami.

2. Bagaimanakah Toshiba Tec Malaysia mengguna Data Peribadi anda?

- Untuk tujuan menjalankan pengesahan latar belakang dan rujukan para pemohon.
- Untuk proses permohonan anda atau urusan niaga yang diperlukan.
- Untuk menyediakan Produk dan Servis kepada anda.
- Untuk berkomunikasi dengan anda tentang produk dan perkhidmatan selepas jualan.
- Untuk berkongsi Data Peribadi anda dengan pembekal pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan seperti pemrosesan data, pusat-pusat yang menyediakan servis, perkhidmatan selepas jualan, atau penghantaran produk kepada anda.
- Untuk memberi anda maklumat berkenaan dengan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami.
- Untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau arahan daripada pihak berkuasa.
- Untuk tujuan pentadbiran.
- Untuk tujuan pemasaran langsung.
- Untuk tujuan audit dan analisis statistik.

3. Pendedahan

Data Peribadi anda yang kami pegang akan dirahsiakan. Walau bagaimanapun, bagi membolehkan kami menyediakan Produk dan Perkhidmatan yang dikehendaki oleh anda, kami mungkin perlu mendedah Data Peribadi anda kepada:

- Entiti-enti lain dalam kumpulan Toshiba.

- Agen atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang menyediakan produk atau servis yang diminta oleh anda.
- Penyedia perkhidmatan kewangan (syarikat pajakan, syarikat insuran).
- Agensi penguatkuasaan, kawal selia dan kerajaan, seperti yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang atau dibenarkan oleh mana-mana perintah mahkamah.

4. Pemindahan ke Luar Negara

Kami mungkin memindah Data Peribadi anda ke tempat di luar Malaysia dan dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan pemindahan tersebut.

5. Pengekalan dan Akses kepada Data Peribadi anda

Kami berusaha untuk memastikan kerahsiaan, perlindungan, keselamatan dan ketepatan Data Peribadi anda tertakluk kepada Data Peribadi yang anda memberikan adalah betul, tidak mengelirukan, terkini dan lengkap dari semua aspek. Sekiranya terdapat apa-apa perubahan selepas pengemukaan Data Peribadi anda kepada kami, anda harus mengemaskini Data Peribadi tersebut dengan mengemukakan permintaan bertulis kepada Bahagian Sumber Manusia dan Pentadbiran kami.

Selaras dengan dasar pengekalan kami, sekiranya mana-mana Data Peribadi anda tidak lagi diperlukan bagi tujuan yang tersebut di atas, Data peribadi tersebut akan dimusnahkan dan/atau dipadam dari rekod kami. Dengan penyerahan Data Peribadi anda kepada kami, anda mengisytiharkan bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima kenyataan dan terma di dalam dasar ini.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia di dalam Dasar Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

6. Cara menghubungi kami

Anda boleh menghubungi kami melalui PDPA2010Inquiries@toshibatec.com.my sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan dengan Dasar Privasi ini atau Data Peribadi anda.